

Конфликт после каникул: как помочь ребёнку и когда обратиться в Школьную службу примирения

Уважаемые родители! Возвращение в школу после отдыха — период повышенной социальной тревожности для многих детей. Если ребёнок стал более раздражительным, не хочет идти в школу или жалуется на одноклассников, важно действовать грамотно.

Чего НЕ стоит делать:

- Немедленно звонить родителям «обидчика» или классному руководителю с претензиями. Это может усугубить конфликт, лишив детей возможности научиться решать проблемы самим.
- Требовать от ребёнка «дать сдачи» или «не обращать внимания».

Первое поощряет насилие, второе — игнорирует его боль.

- Брать решение полностью в свои руки. Это лишает ребёнка ценного опыта выхода из сложных ситуаций.

Алгоритм мудрой поддержки:

1. **Выслушайте без оценок.** «Расскажи, что происходит. Я готов(а) просто послушать».

2. **Проговорите чувства.** «Похоже, ты очень расстроен и чувствуешь себя несправедливо обиженным. Это понятно».

3. **Спросите о желаемом результате.** «А как бы ты хотел, чтобы в идеале сложилась эта ситуация?» (Цель — не месть, а восстановление справедливости/отношений/спокойствия).

4. **Предложите варианты, среди которых — ШСП.**

◦ «Ты можешь попробовать поговорить с ним/ней сам, когда успокоишься».

◦ «Ты можешь обратиться за помощью к классному руководителю».

◦ «А ещё в школе есть **Школьная служба примирения**. Там старшеклассники и психолог помогают ребятам **самостоятельно** договориться, без наказаний и вызовов родителей. Это конфиденциально. Как тебе такая идея?»

Когда обращение в ШСП — оптимальный выбор:

- Когда конфликт зашёл в тупик, и стороны не разговаривают.
- Когда в ситуации участвуют несколько человек (группа).
- Когда важно сохранить или восстановить отношения (ссора друзей, разлад в коллективе).
- Когда вы, как родитель, хотите, чтобы ребёнок научился цивилизованно разрешать споры.

Роль родителей в процессе медиации: поддержать решение ребёнка обратиться в ШСП, уважать принцип конфиденциальности и довериться профессионализму медиаторов. Вы не теряете контроль, вы даёте ребёнку **инструмент** на всю жизнь.

Если у вас есть вопросы о работе службы, я как куратор готова на них ответить.